

問い合わせの受付返信

翌営業日までに返す運用を
2週間試す

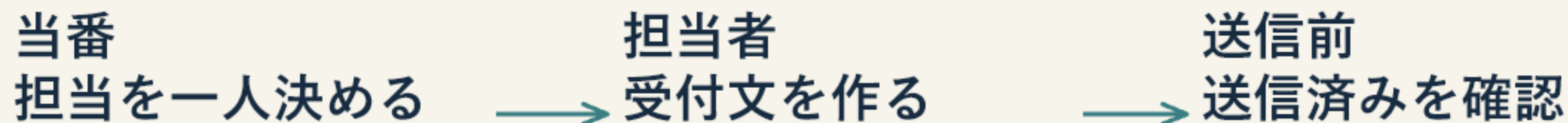
4人の制作チームを想定した架空の説明例

受付返信で伝えること

受信したこと
担当者
次の連絡予定

最終回答の期限は
内容を調べてから伝える

担当を決めてから受付を返す



毎朝9時に未担当を確認。送信後は時刻を記録する

担当不在と返信済みへの対応

担当が不在

当番へ戻し、担当を振り直す

すでに受付返信済み

追加の受付返信を送らない

試行を始めるための決定事項

2週間の試行を行うか

当番と代行者を誰にするか

記録を振り返る日時をいつにするか